

ДОГОВОР

об осуществлении дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк»

1. Термины, определения и сокращения

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента, его права доступа к Системе «Интернет-Клиент-Банк» согласно предъявленным аутентификационным данным.

Аутентификационные данные – данные, предназначенные для Аутентификации Клиента при осуществлении доступа и совершения операций с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк» (совокупность Логина и Пароля, одноразовый пароль, SMSкод, Ключ ЭП, ПИН-код и проч.).

Банк – АО НКБ «СЛАВЯНБАНК».

Вредоносное программное обеспечение - компьютерная программа, предназначенная для внедрения в автоматизированные системы, ПО, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование кредитной организации и ее клиентов - пользователей систем дистанционного банковского обслуживания, приводящего к уничтожению, созданию, копированию, блокированию, модификации и (или) передаче информации, а также к созданию условий для такого уничтожения, создания, копирования, блокирования, модификации и (или) передачи.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) - предоставление Банком Клиенту банковских и информационных услуг с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк».

Квалифицированная электронная подпись – усиленная электронная подпись, отвечающая следующим признакам:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа ЭП;
- позволяет определить лицо, подписавшее ЭД;
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в ЭД после момента его подписания;
- создается с использованием средств электронной подписи;
- ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;
- для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Клиент – юридическое лицо, иностранная структура без образования юридического лица, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, заключивший с Банком Договор банковского счета.

Ключ проверки электронной подписи - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи.

Ключ электронной подписи (Ключ ЭП) - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

Компрометация ключа ЭП – утрата доверия к тому, что используемые ключи обеспечивают безопасность информации.

Корректная ЭП – ЭП, проверка которой с помощью средств электронной подписи и с использованием Ключа проверки ЭП, действующего на момент создания электронной подписи, дала положительный результат.

Логин – идентификатор, представляющий собой уникальный набор букв и/или цифр, однозначно выделяющий (идентифицирующий) Клиента среди определенного множества клиентов Банка в Системе «Интернет-Клиент-Банк» и используемый Клиентом для входа в Системе «Интернет-Клиент-Банк».

Операционный день – временной промежуток рабочего дня, в течение которого Банк принимает расчетные документы Клиента для исполнения текущим днем.

Пароль – сочетание цифр и/или букв, позволяющее произвести Аутентификацию Клиента при осуществлении доступа и совершении операций с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк».

Подтверждение подлинности электронной подписи в электронном документе (Подтверждение подлинности ЭП в ЭД) – положительный результат проверки принадлежности электронной подписи под Электронным документом владельцу сертификата ключа подписи и отсутствия искажений в данном Электронном документе, с применением специальных средств электронной подписи и сертификата ключа проверки электронной подписи.

ПО – Программное обеспечение, необходимое для работы с Системой «Интернет-Клиент-Банк».

Сертификат ключа проверки ЭП - электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные уполномоченным представителем Банка и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата. Сертификаты ключей проверки электронных подписей, выдаваемые Удостоверяющим центром в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи». Сертификат ключа проверки электронной подписи Удостоверяющего центра (сертификат Удостоверяющего центра) – сертификат ключа проверки электронной подписи, использующийся для проверки подлинности электронной подписи Удостоверяющего центра в изготовленных им сертификатах ключей проверки электронной подписи и списках отозванных сертификатов.

Система «Интернет-Клиент-Банк» – автоматизированная система, обеспечивающая формирование, передачу, регистрацию, обработку и хранение Электронных документов Клиентов, и проведение на их основе финансовых и иных операций.

Стороны - Банк и Клиент.

Счет - банковский счет, открытый Клиенту в Банке.

Тарифы – тарифы и условия обслуживания при оказании Банком услуг.

Уведомление по операциям – направление Банком Клиенту информации по операции(-ям) по его банковскому(-им) счету(-ам), совершенной(-ым) с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк» в соответствии с действующим законодательством РФ и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Уполномоченное лицо Клиента - физическое лицо, представитель Клиента, уполномоченный Клиентом подписывать ЭД в Системе «Интернет-Клиент-Банк» и распоряжается денежными средствами Клиента.

Уполномоченный работник Банка - работник Банка, ответственный за взаимодействие с Клиентом средствами Системы «Интернет-Клиент-Банк».

Целостность электронного документа – способность средства вычислительной техники или автоматизированной системы обеспечивать неизменность ЭД в условиях случайного и/или преднамеренного искажения (разрушения).

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме, (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Возможно использование для подписания платежных документов и писем, направляемых в Банк одного из вариантов электронной подписи:

- Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП);
- Усиленная неквалифицированная электронная подпись (УНЭП);
- Простая электронная подпись (ПЭП).

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

Электронный документ (ЭД) – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме. В том числе электронный документ, представляющий собой распоряжение Клиента на совершение операций по его банковскому счету, составленный в электронном виде, содержащий все предусмотренные законодательством РФ реквизиты.

Термины «Электронная подпись», «Ключ электронной подписи», «Ключ проверки электронной подписи», «Сертификат ключа проверки», «Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи» применяются в настоящем Договоре в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор представляет собой договор о предоставлении Клиенту услуг Банка по дистанционному банковскому обслуживанию, который регулирует условия и порядок заключения, исполнения, изменения и расторжения Договора между Клиентом и Банком, условия и порядок использования Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет–Клиент-Банк» (далее – Система «Интернет-Клиент-Банк»), определяет возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон и является договором присоединения на основании статьи 428 Гражданского кодекса РФ.

Предметом Договора является подключение Клиента к Системе «Интернет–Клиент-Банк» и последующее дистанционное взаимодействие Сторон с использованием Системы «Интернет–Клиент-Банк» в соответствии с законодательством РФ, действующими Тарифами Банка, а также условиями Договора.

Система «Интернет–Клиент-Банк» предназначена для проведения расчетных операций по Счету(ам) Клиента в Банке на основании Распоряжений, сформированных Клиентом посредством Системы «Интернет–Клиент-Банк», а также для передачи между Сторонами договоров, соглашений, документов и иной информации, связанной с банковским обслуживанием Клиента в Банке.

2.2. Договоры об осуществлении расчетов через Систему «Интернет-Клиент-Банк», действовавшие до введения в действие настоящего Договора, применяются в соответствии с положениями пункта 1 статьи 428 Гражданского кодекса РФ.

2.3. Договор является типовым формуляром Банка для всех Клиентов и договором присоединения в соответствии с законодательством РФ.

2.4. Банк с целью ознакомления Клиента с условиями Договора производит опубликование Договора в порядке, предусмотренном разделом 10 Договора. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и (или) дополнении Договора, опубликованная в установленном порядке и сроки, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

В случае несогласия Клиента с изменениями и (или) дополнениями, внесенными Банком в Договор, новой редакцией, Клиент имеет право расторгнуть Договор.

2.5. Заключение Договора между Сторонами осуществляется путем присоединения Клиента к Договору в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ путем предоставления подписанного Клиентом (представителем Клиента) Заявления о присоединении к Договору об осуществлении дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк» в 2-х экземплярах на бумажном носителе по форме Приложения № 1 к Договору, при этом Договор считается заключенным с момента подтверждения Банком Заявления о присоединении к Договору об осуществлении дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк». Отметка о принятии проставляется Банком после проверки информации и документов, представленных Клиентом в Банк, их соответствия условиям работы в Системе «Интернет-Клиент-Банк» (указываются дата принятия Заявления и номер заключенного Договора, а также проставляется собственноручная подпись уполномоченного работника Банка, его фамилия и инициалы);

В случае, если Клиент уже осуществляет обмен ЭД с Банком посредством Системы «Интернет-Клиент-Банк» на основании соответствующего договора, заключенного между Банком и Клиентом, Клиент вправе присоединиться к условиям Договора, предоставив в Банк Заявление о присоединении к Договору об осуществлении дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк», составленное в 2-х экземплярах на бумажном носителе по форме Приложения № 1 к Договору, что будет являться основанием для прекращения ранее действующего договора.

Заключение настоящего Договора является одновременно заключением между Клиентом и Банком соглашения об использовании электронной подписи (простой электронной подписи, усиленной электронной подписи, усиленной неквалифицированной электронной подписи или усиленной квалифицированной электронной подписи), а также факсимильного воспроизведения подписи должностного лица Банка с применением средств механического или иного копирования (факсимиле подписи) и (или) факсимильного воспроизведения оттиска печати Банка (факсимиле печати), при этом любая информация в электронной форме, подписанная электронной подписью и полученная (направленная) с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк», признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью в силу части 2 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи", а документы на бумажных носителях, подписанные с использованием факсимиле подписи должностного лица Банка и факсимиле печати Банка, признаются равнозначными документам, подписанным собственноручной подписью должностного лица Банка и заверенным оттиском печати Банка, в силу части 2 статьи 160 Гражданского кодекса РФ.

2.6. Права и обязанности Сторон возникают с момента заключения Договора. Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательство выполнять операции на основании распоряжений Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора, условиями соответствующих договоров, заключенных между Банком и Клиентом, требованиями законодательства РФ, функционалом Системы «Интернет-Клиент-Банк».

2.7. Принятые Банком распоряжения в электронном виде и иные электронные документы Клиента исполняются не позднее Операционного дня, следующего за днем их поступления. В случае необходимости представления Клиентом подтверждающих документов, требуемых для исполнения Распоряжения в соответствии с законодательством РФ, Банк исполняет распоряжение Клиента не позднее Операционного дня, следующего за днем представления указанных документов.

2.8. В случае обмена электронными документами между Банком и Клиентом в целях заключения, изменения, расторжения договора, в том числе, но не исключительно, в офертной форме, данный договор считается заключенным, измененным, расторгнутым с даты, указанной в соответствующем подтверждении заключения, изменения, расторжения договора, направляемом Банком Клиенту.

2.9. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк», в том числе об этапах приема, контроля и прохождения электронных документов, посредством создания и изменения в клиентской части Системы «Интернет-Клиент-Банк» комплекса статусов, автоматически присваиваемых таким операциям и отражающих ход их исполнения Банком. Клиент обязан ежедневно проверять состояние счета посредством Системы «Интернет-Клиент-Банк». Уведомление о совершении каждой операции по Счету(ам) Клиента считается полученным Клиентом с момента изменения в Системе «Интернет-Клиент-Банк» статусов электронных документов.

2.10. Подписание Клиентом Заявления о присоединении к Договору об осуществлении дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк», подтверждает ознакомление и согласие Клиента с условиями настоящего Договора, Регламента по использованию Системы «Интернет-Клиент-Банк» и действующих Тарифов.

Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой «Интернет-Клиент-Банк» московское время. Контрольным является время системных часов Системы «Интернет-Клиент-Банк».

С даты начала использования электронного документооборота в рамках Договора существующий между Сторонами документооборот с использованием бумажных носителей не утрачивает силу.

2.11. Порядок действия Клиента по заключению Договора и подключение Клиента (уполномоченных лиц Клиента) к Системе «Интернет-Клиент-Банк» определен в Регламенте по использованию Системы «Интернет-Клиент-Банк» (Приложение № 2 к Договору).

2.12. По умолчанию Договор распространяется на все расчетные Счета Клиента в Банке, открытые на дату заключения Договора. Дополнительно Счета, которые открыты или будут открыты Клиентом в последующем, могут быть подключены к Системе «Интернет-Клиент-Банк» по письменному Заявлению Клиента о подключении/отключении Счета Клиента в Системе «Интернет-

Клиент-Банк». Выборочное подключение Счетов в Системе «Интернет-Клиент-Банк» осуществляется на основании соответствующих письменных Заявлений Клиента о подключении/отключении Счета Клиента в Системе «Интернет-Клиент-Банк», акцептованных Банком.

2.13. В случае приостановления работы Системы «Интернет-Клиент-Банк» или ее элементов, а также в иных случаях невозможности предоставления/получения услуг по Договору, обслуживание Клиента производится с использованием расчетных документов на бумажном носителе в порядке, установленном Договором банковского счета.

2.14. Банк предоставляет Клиенту следующие услуги с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк»:

- прием от Клиента Распоряжений по Счету(ам) Клиента в электронном виде;
- предоставление Клиенту возможности формирования выписок по Счету(ам) Клиента в электронном виде;
- возможность обмена электронными документами с Банком;
- возможность обмена электронными копиями документов, полученными с использованием сканирующих устройств, изначально оформленных на бумажном носителе, в виде вложенных в электронные документы файлов;
- иные услуги, предоставление которых предусмотрено функционалом Системы «Интернет-Клиент-Банк».

Банк обеспечивает возможность направления ему Клиентом уведомления об использовании Системы «Интернет-Клиент-Банк» без согласия Клиента (компрометации).

2.15. Использование Клиентом Системы «Интернет-Клиент-Банк» может быть приостановлено или прекращено Банком на основании полученного от Клиента Заявления (Приложение № 5 к настоящему Договору) или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования электронного средства платежа в соответствии с Договором.

2.16. В случаях выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк приостанавливает использование Клиентом Системы «Интернет-Клиент-Банк» в целях составления, удостоверения и передачи Клиентом распоряжений в Банк. При получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжений, Банк незамедлительно возобновляет использование клиентом Системы «Интернет-Клиент-Банк» в целях составления, удостоверения и передачи Клиентом распоряжений в Банк. При неполучении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения, Банк возобновляет использование Клиентом Системы «Интернет-Клиент-Банк» по истечении двух рабочих дней после дня приостановления использования Клиентом Системы «Интернет-Клиент-Банк».

2.17. При приостановлении или прекращении использования Клиентом Системы «Интернет-Клиент-Банк» в случаях, предусмотренных Федеральным законом №161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк в день такого приостановления или прекращения в порядке, установленном Регламентом по использованию Системы «Интернет-Клиент-Банк», предоставляет Клиенту информацию о приостановлении или прекращении использования Системы «Интернет-Клиент-Банк» с указанием причины такого приостановления или прекращения.

2.18. Приостановление или прекращение использования Клиентом Системы «Интернет-Клиент-Банк» не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

2.19. В случае утраты средств [аутентификации](#) Системы «Интернет-Клиент-Банк» либо использования Системы «Интернет-Клиент-Банк» без согласия Клиента, Клиент обязан направить соответствующее Уведомление (Приложение №6 к настоящему Договору) Банку незамедлительно после обнаружения факта утраты средств аутентификации Системы «Интернет-Клиент-Банк» и (или) использования Системы «Интернет-Клиент-Банк» без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

2.20. В отношении условий, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются соответствующими договорами, заключенными между Банком и Клиентом, и законодательством РФ.

3. Порядок обслуживания

3.1. Готовность Сторон к работе по Системе «Интернет-Клиент-Банк» оформляется подписанием Акта приема-передачи логина и пароля и Акта приема-передачи технологических электронных ключей, являющихся неотъемлемой частью Договора и регистрацией Клиента в Системе «Интернет-Клиент-Банк». Общие принципы, условия и порядок использования Банком и Клиентом Системы «Интернет-Клиент-Банк» определяются Регламентом по использованию Системы «Интернет-Клиент-Банк». Регламент по использованию Системы «Интернет-Клиент-Банк», а также вся (любая) информация, касающаяся использования Системы «Интернет-Клиент-Банк», размещены на информационных стендах в офисе и на сайте Банка <https://slavbank.ru>.

3.2. Проведение всех операций с использованием электронных документов и получение всей информации по Системе «Интернет-Клиент-Банк» осуществляется Клиентом в режиме онлайн посредством Системы «Интернет-Клиент-Банк». Режим эксплуатации Клиентом Системы «Интернет-Клиент-Банк»: Рабочие дни с 5:00 до 19:00 мск.

3.3. Стороны имеют право в электронной форме передавать или получать по Системе «Интернет-Клиент-Банк» электронные документы, перечисленные в Регламенте, а также любой документ, который может быть дополнительно внесен в перечень по письменному соглашению Сторон. Допускается передача другой информации по Системе «Интернет-Клиент-Банк», но эта информация не является основанием возникновения обязательств по Договору.

3.4. Электронные документы, соответствующие положениям Договора, порождают права и обязанности Сторон по договорам, только после подтверждения подлинности электронной подписи в электронном документе.

3.5. В случае невозможности по каким-либо причинам передачи электронного документа с помощью Системы «Интернет-Клиент-Банк», Клиент предоставляет в Банк расчетные и иные документы на бумажном носителе, оформленные в соответствии с законодательством РФ, в том числе нормативными актами Банка России.

3.6. Клиент самостоятельно определяет перечень лиц, ответственных за работу в Системе «Интернет-Клиент-Банк», с соблюдением требований законодательства РФ и Договора. При необходимости подключения дополнительных уполномоченных лиц Клиента к Системе «Интернет-Клиент-Банк» Клиентом заполняется Заявление об изменении параметров подключения к Системе «Интернет-Клиент-Банк» в соответствии с Приложением №3 к настоящему Договору.

3.6.1. В Системе «Интернет-Клиент-Банк» реализованы следующие категории электронной подписи:

Единственная подпись – электронная подпись уполномоченного лица Клиента, указанного в Заявлении в зависимости от представленных прав подписи. Подразумевает наличие прав на все операции с электронными документами, получение информации по всем Счетам Клиента, установку и снятие подписи под электронным документом. К такой подписи приравниваются собственноручные подписи: единоличного исполнительного органа Клиента, Клиента-индивидуального предпринимателя, иного уполномоченного лица Клиента, наделенного правом подписи на документах Клиента в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России и законодательства РФ.

Первая подпись – электронная подпись уполномоченного лица Клиента, указанного в Заявлении в зависимости от представленных прав подписи. Подразумевает наличие прав на все операции с электронными документами, получение информации по всем Счетам Клиента, установку и снятие первой подписи под электронным документом. К такой подписи приравниваются собственноручные подписи: единоличного исполнительного органа Клиента, Клиента-индивидуального предпринимателя, иного уполномоченного лица Клиента, наделенного правом подписи на документах Клиента в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России и законодательства РФ.

Вторая подпись (полномочия ставить на документах вторую, дополнительную подпись) – электронная подпись уполномоченного лица Клиента, указанного в Заявлении в зависимости от представленных прав подписи. Подразумевает наличие прав на все операции с электронными документами, получение информации по всем доступным Счетам Клиента, установку и снятие второй подписи под электронным документом. К такой подписи приравниваются

собственноручные подписи уполномоченного лица Клиента, наделенного правом второй подписи на документах Клиента в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России и законодательства РФ;

В рамках Договора уполномоченное лицо Клиента может иметь в Системе «Интернет-Клиент-Банк» только одну из выше перечисленных категорий ЭП.

Клиент имеет право назначить уполномоченное лицо Клиента с доступом к Системе «Интернет-Клиент-Банк», наделенного правом на создание электронных документов (без права подписи) и получения информации по всем Счетам Клиента. Такое уполномоченное лицо Клиента отражается в Заявлении с указанием категории ЭП – «Без подписи».

При предоставлении Клиентом Заявления о присоединении к настоящему Договору в Банк должны быть предоставлены документы, удостоверяющие личность (оригиналы или заверенные в установленном порядке копии с предоставлением оригиналов для сверки), и документы, подтверждающие полномочия указанных лиц на использование аналогов собственноручной подписи (электронной подписи) в случае не представления данных документов ранее при открытии/ведении банковских счетов.

3.6.2. Срок действия Ключа проверки электронной подписи, зарегистрированного в Системе «Интернет-Клиент-Банк», и, соответственно, Ключа электронной подписи определяется Банком на основании документов, представленных Клиентом в Банк на соответствующего уполномоченного лица Клиента, но не может превышать 1 (Одного) года с даты начала действия Ключа проверки электронной подписи. Дата начала действия Ключа проверки электронной подписи и дата окончания действия Ключа проверки электронной подписи указываются Банком в соответствующих позициях Сертификата ключа проверки электронной подписи. По окончании срока действия Ключа проверки электронной подписи его действие прекращается.

Для продолжения работы в Системе «Интернет-Клиент-Банк» Клиент до окончания срока действия Ключа проверки электронной подписи должен сгенерировать (создать) новый Ключ электронной подписи и зарегистрировать в Банке соответствующий Ключ проверки электронной подписи путем подписания и передачи в Банк «Сертификата ключа проверки ЭП в Системе ДБО АО НКБ «СЛАВЯНБАНК»».

Если Клиентом не сгенерирован (не создан) новый Ключ электронной подписи до окончания срока действия Ключа проверки электронной подписи, то такой Ключ электронной подписи считается недействительным со дня окончания срока его действия.

3.6.3. Отключение действующих уполномоченных лиц Клиента от Системы (Интернет-Клиент-Банк) осуществляется по заявлению Клиента со дня, следующего за днем предоставления в Банк Заявления об изменении параметров подключения к Системе «Интернет-Клиент-Банк» с отметкой «Отключить действующего абонента в Системе «Интернет-Клиент-Банк», составленного в виде ЭД с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк» или составленного на бумажном носителе за подписью представителя Клиента.

3.6.4. Прекращение действия (аннулирование)/Блокирование электронной подписи (Ключа ЭП) уполномоченных лиц Клиента осуществляется Банком по заявлению Клиента со дня, следующего за днем предоставления в Банк Заявления об изменении параметров подключения к Системе «Интернет-Клиент-Банк» с отметкой «Прекратить действие (аннулировать) электронной подписи (Ключей ЭП) действующего абонента в Системе «Интернет-Клиент-Банк»» или «Блокировать электронную подпись (Ключ ЭП) действующего абонента в Системе «Интернет-Клиент-Банк», составленного в виде ЭД с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк» или составленного на бумажном носителе за подписью представителя Клиента.

3.6.5. Прекращение действия (аннулирование) Ключа ЭП уполномоченных лиц Клиента осуществляется Банком без заявления Клиента (по инициативе Банка) в соответствии с условиями Договора в день наступления хотя бы одного из следующих событий:

- в случае наличия у Банка информации о Компрометации Ключа ЭП;
- в случае наличия у Банка информации о проведении мошеннической операции, совершенной без согласия Клиента.
- при истечении срока полномочий уполномоченных лиц Клиента, непредставления в Банк документов, подтверждающих продление полномочий уполномоченных лиц Клиента;
- при истечении срока действия Ключа ЭП уполномоченного лица Клиента, указанного в

Сертификате ключа проверки ЭП;

- при поступлении от Клиента в Банк Уведомления о расторжении Договора банковского счета или настоящего Договора;
- в иных случаях, предусмотренных Договором.

3.6.6. Разблокирование (возобновление действия) электронной подписи (Ключа ЭП) уполномоченных лиц Клиента осуществляется Банком со дня, следующего за днем предоставления Заявления об изменении параметров подключения к Системе «Интернет-Клиент-Банк», с отметкой «Разблокировать электронную подпись (Ключ ЭП) действующего абонента в Системе «Интернет-Клиент-Банк»», составленного в виде ЭД с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк» или составленного на бумажном носителе за подписью представителя Клиента составленного по форме Приложения №3 к Договору, подписанное единоличным исполнительным органом Клиента.

3.6.7. Блокированные электронные подписи (Ключи ЭП) уполномоченных лиц Клиента в случае неполучения Банком Заявления от Клиента об их разблокировании прекращают свое действие в срок, установленный в Сертификате ключа проверки ЭП уполномоченного лица Клиента.

3.6.8. Стороны обеспечивают сохранность недействующих Ключей ЭП (блокированных Ключей ЭП, Ключей ЭП, прекращенных (аннулированных) по заявлению Клиента или Ключей ЭП срок действия Сертификатов ключей проверки ЭП которых истек) в соответствии с Договором.

Сертификаты ключей проверки ЭП хранятся Банком не менее пяти лет с даты прекращения действия соответствующих Ключей проверки ЭП (Ключей ЭП).

3.7. Порядок осуществления переводов с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк».

3.7.1. Банк осуществляет перевод денежных средств по Распоряжению Клиента, оформленному в рамках применяемой формы безналичных расчетов.

3.7.2. Перевод денежных средств осуществляется за счет денежных средств Клиента, находящихся на его банковском счете.

3.7.3. Если иное не обусловлено применяемой формой безналичных расчетов или федеральным законом, безотзывность перевода денежных средств, наступает с момента списания денежных средств с банковского счета плательщика. Распоряжение Клиента может быть отозвано Клиентом до наступления безотзывности перевода денежных средств в порядке, предусмотренном законодательством РФ и Договором банковского счета, посредством создания в Системе «Интернет-Клиент-Банк» соответствующего запроса на отзыв.

3.7.4. При переводе денежных средств обязательство Банка перед Клиентом как плательщиком прекращается в момент наступления его окончательности.

3.7.5. Распоряжение Клиента, составленное и удостоверенное с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк», передается, принимается к исполнению, исполняется и хранится в электронном виде.

3.7.6. Банк вправе составить распоряжение от своего имени для исполнения Распоряжения Клиента в случаях, предусмотренных Договором банковского счета.

3.7.7. При приеме к исполнению Распоряжения Клиента Банк осуществляет все необходимые процедуры приема Распоряжения к исполнению, предусмотренные законодательством РФ, в том числе удостоверяется права распоряжения денежными средствами, проверяет реквизиты перевода, целостность распоряжения, достаточность денежных средств для исполнения распоряжения, а также выполняет иные процедуры приема к исполнению распоряжений клиентов, предусмотренные законодательством РФ. Банк не принимает к исполнению Распоряжение при отрицательных результатах процедур контроля при приеме к исполнению распоряжений, установленных действующим законодательством РФ, и направляет Клиенту уведомление об этом не позднее дня, следующего за днем получения распоряжения Клиента, в порядке, определенном настоящим Договором.

3.7.8. Распоряжения, прошедшие все процедуры приема к исполнению, исполняются Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего Распоряжения, если иной срок не предусмотрен нормативно-правовыми актами, действующими в РФ, изданными в соответствии с ними банковскими правилами или договором, заключенным между Клиентом и Банком. Перевод денежных средств осуществляется Банком в срок не более трех рабочих дней,

начиная со дня списания денежных средств с банковского счета Клиента.

3.7.9. Прием распоряжения Клиента к исполнению подтверждается Банком Клиенту в порядке, определенном настоящим Договором.

3.7.10. При недостаточности денежных средств, находящихся на банковском счете Клиента, Банк не принимает распоряжение клиента к исполнению, если иное не предусмотрено законодательством РФ и договором, а также направляет Клиенту уведомление об этом не позднее дня, следующего за днем получения распоряжения клиента в порядке, определенном настоящим Договором.

3.7.11. Исполнение Распоряжения Клиента подтверждается Банком Клиенту в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.7.12. Исполнение Распоряжения осуществляется программным способом в соответствии со значениями цифровых реквизитов плательщика и получателя в Распоряжении (БИК кредитной организации, обслуживающей плательщика либо получателя, номер корреспондентского счета кредитной организации, обслуживающей плательщика либо получателя, номер лицевого счета плательщика либо получателя).

3.7.13. Банк возмещает Клиенту сумму операции, совершенной с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк», в случаях, если:

- Банк получил от Клиента уведомление о факте утраты средств аутентификации Системы «Интернет-Клиент-Банк», и (или) использовании Системы «Интернет-Клиент-Банк» без согласия Клиента, и операция с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк» совершена после получения Банком указанного уведомления - при условии признания такой операции совершенной без согласия Клиента;

- Банк не проинформировал Клиента о совершении операции с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк» в соответствии с Договором - при условии признания такой операции совершенной без согласия Клиента, за исключением случаев, когда информирование не было осуществлено по причинам, не зависящим от Банка, и (или) если Клиент своевременно не воспользовался способами получения указанной информации от Банка, предусмотренными Договором;

- Банк проинформировал Клиента о совершении операции с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк», и Клиент направил Банку уведомление об утрате средств аутентификации Системы «Интернет-Клиент-Банк», и (или) использовании Системы «Интернет-Клиент-Банк» без его согласия незамедлительно после обнаружения факта утраты и (или) неправомерного использования Системы «Интернет-Клиент-Банк», но не позднее дня, следующего за днем информирования Банком о совершенной операции, - за исключением случая, когда причиной совершения операции без согласия Клиента является доказанное Банком нарушение Клиентом порядка использования Системы «Интернет-Клиент-Банк», установленного Договором.

3.7.14. Признание операции, совершенной без согласия Клиента, осуществляется Банком по итогам претензионной работы, проведенной в соответствии с требованиями внутренних нормативных документов Банка и законодательства РФ.

3.8. С момента подключения Клиента к Системе «Интернет-Клиент-Банк» Банк формирует выписку(и) по Счету(ам) Клиента в электронном виде, которые Клиент обязуется ежедневно самостоятельно получать в Системе «Интернет-Клиент-Банк».

В течение действия Договора Банк не формирует и не передает Клиенту выписки по Счету(ам) Клиента на бумажном носителе в соответствии с заключенным(и) Договором(ами) банковского счета за исключением формирования и предоставления выписки на бумажном носителе на основании письменных запросов Клиента.

4. Заверения и подтверждения Сторон

4.1. Стороны признают, что используемые в Системе «Интернет-Клиент-Банк» программное обеспечение, обеспечивающие шифрование, контроль целостности, разграничение доступа и подписание ЭД Корректной ЭП, достаточны для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности ЭД.

4.2. Стороны признают, что используемые ими по Договору Система «Интернет-Клиент-

Банк» и шифрование каналов связи являются достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при обработке, хранении, приеме и передаче информации.

Порядок обеспечения информационной безопасности при работе в Системе «Интернет-Клиент-Банк» установлен Регламентом по использованию Системы «Интернет-Клиент-Банк» (Приложение № 2 к Договору).

4.3. Стороны признают, что подделка ЭП уполномоченных лиц Сторон, то есть создание Корректной ЭП ЭД от имени Сторон, невозможна без знания Ключей ЭП соответствующих уполномоченных лиц Сторон.

4.4. Стороны признают, что подтверждение Сертификатом ключа проверки ЭП корректности ЭП при передаче ЭД позволяет достоверно установить, что ЭД исходит от Стороны по Договору, ЭП уполномоченного лица которой содержится в ЭД и является подлинной. Клиент дает право Банку использовать такие ЭД наравне с документами, подписанным уполномоченным лицом Клиента и имеющим оттиск печати Клиента, на бумажном носителе.

4.5. Стороны признают, что при любом изменении содержания ЭД, подписанного ЭП, ЭП становится некорректной, то есть проверка ЭП дает отрицательный результат.

4.6. Стороны признают, что произвольное изменение ЭД, заверенного ЭП означает, что ЭД создан в Системе «Интернет-Клиент-Банк» с отступлениями от технологии Системы «Интернет-Клиент-Банк», что ЭД создан с искажением.

4.7. Стороны признают, что Сертификат ключа проверки ЭП уполномоченного лица Клиента принадлежит соответствующему уполномоченному лицу Клиента.

4.8. Стороны признают, что получение надлежащим образом оформленных ЭД, подписанных ЭП уполномоченных лиц другой Стороны, юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе, подписанных уполномоченными лицами и оформленных в соответствии с требованиями законодательства РФ и нормативных актов Банка России.

4.9. Стороны признают, что надлежащим образом оформленные ЭД (в том числе ЭД содержащие вложенные файлы) подписанные ЭП уполномоченных лиц обеих Сторон, юридически эквивалентны документам на бумажном носителе, подписанные уполномоченными лицами обеих Сторон.

4.10. Стороны признают, что сканированные копии документов, переданные вложенными файлами по Каналам связи с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк», вместе с сопроводительным письмом, подписанным необходимыми ЭП, юридически эквивалентны получению копий документов, заверенных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

4.11. Стороны вправе использовать ЭД, подписанные необходимым количеством ЭП, наравне с подписанными и скрепленными печатью документами на бумажном носителе. Стороны признают, что ЭД, заверенные ЭП, юридически эквивалентны соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным уполномоченным лицом и имеющим оттиск печати, обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами.

4.12. Стороны признают, получение Клиентом выписки по Счету Клиента, подписанные ЭП уполномоченного лица Банка, являются документированным уведомлением Клиента о совершенных операциях по счету и равнозначны получению выписок по Счету Клиента на бумажном носителе.

4.13. Стороны признают, что ЭД с ЭП, передаваемые по Системе «Интернет-Клиент-Банк», являются доказательным материалом для решения спорных вопросов, которые подлежат урегулированию в соответствии с процедурой разрешения конфликтных ситуаций, предусмотренной разделом 15 Регламента. ЭД, не имеющие необходимого количества ЭП, при наличии спорных вопросов, не являются доказательным материалом.

4.14. Стороны признают фиксируемые Банком на электронных и/или бумажных носителях уведомления о совершенных операциях по счету с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк» достаточным доказательством для подтверждения факта их направления Клиенту при разрешении разногласий и споров, в том числе при разрешении споров в судебном порядке.

4.15. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений о совершении каждой операции по счету с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк» считается исполненной, если Банком сформирована и направлена выписка по счету в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

4.16. Стороны гарантируют сохранение конфиденциальности, а также достоверность информации, содержащейся в формируемых и передаваемых ЭД в соответствии с Договором.

5. Права и обязанности сторон

5.1. При эксплуатации Системы «Интернет-Клиент-Банк» Стороны обязаны:

- руководствоваться Федеральными законами РФ, Положениями и Инструкциями Банка России, регламентирующие правила осуществления перевода денежных средств, настоящим Договором, иными договорами и соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом, а также иными нормативно-правовыми актами, действующими в РФ;
- за свой счет поддерживать в рабочем состоянии свои технические средства и оборудование, используемые для функционирования Системы «Интернет-Клиент-Банк»;
- Обеспечивать и сохранять конфиденциальность информации.

5.2. Права и обязанности Клиента.

5.2.1. Клиент вправе:

5.2.1.1. осуществлять с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк» операции по своим Счетам;

5.2.1.2. получать с помощью Системы «Интернет-Клиент-Банк» выписки о движении денежных средств по своим Счетам;

5.2.1.3. обращаться к сотрудникам технической поддержки Банка за получением консультаций, связанных с эксплуатацией Системы «Интернет-Клиент-Банк», в течение срока действия Договора;

5.2.1.4. в течение срока действия Договора в любое время прекратить использование Системы «Интернет-Клиент-Банк» путем направления в Банк соответствующего уведомления. Уведомление должно быть подписано уполномоченным лицом Клиента и заверено печатью Клиента (при наличии);

5.2.1.5. самостоятельно осуществлять выпуск (генерацию) первых, вторых и последующих Ключей ЭП;

5.2.1.6. инициировать замену Ключей ЭП в любой момент до истечения срока их действия;

5.2.1.8. подать в Банк заявление, подписанное уполномоченным лицом Клиента по форме Приложения, с целью установления ограничений на совершение Операций по Счетам с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк»;

5.2.1.9. подать в Банк письменное заявление, подписанное уполномоченным лицом Клиента по форме Приложения, с целью отмены установленных ограничений на совершение Операций по Счетам с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк».

5.2.2. Клиент обязан:

5.2.2.1. самостоятельно контролировать исполнение расчетных ЭД, отправленных в Банк с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк», посредством контроля изменений Статуса электронного документа;

5.2.2.2. за свой счет поддерживать в рабочем состоянии принадлежащие Клиенту аппаратные и программные средства, в том числе средства антивирусной защиты, а также обеспечить своевременное их обновление;

5.2.2.3. соблюдать инструкцию по обеспечению безопасности при использовании Системы «Интернет-Клиент-Банк»;

5.2.2.4. обеспечить хранение материального носителя, содержащего Ключи ЭП, в месте, исключающем доступ неуполномоченных лиц и/или повреждение материального носителя;

5.2.2.5. хранить Ключ ЭП на сменном носителе (Токен, flash-носитель) в месте, исключающем несанкционированный доступ к данному носителю;

5.2.2.6. исключить хранение Ключа ЭП на жёстком диске, в сетевых каталогах и прочих общедоступных ресурсах;

5.2.2.7. исключить передачу Логина, Пароля, Аутентификационных данных и их копий третьим лицам, а также их передачу по телефону, электронной почте или иным способом;

5.2.2.8. предоставить в Банк идентификационные сведения устройств, применяемых для работы в Системе «Интернет-Клиент-Банк» или материального носителя ЭП;

5.2.2.9. при подозрении несанкционированного доступа третьих лиц к Счету, программно-аппаратным средствам Клиента, Ключу ЭП, Мобильному устройству, а также копирования или подозрения в копировании Ключей ЭП, третьими лицами или иной ситуации, которая приводит к Компрометации ключевой информации, с целью предотвращения финансовых потерь, незамедлительно любым доступным способом проинформировать об этом Банк, направить Уведомление (приложение №6) и инициировать процедуру смены потенциально скомпрометированной Ключевой информации. По требованию Банка в случае подозрения у Банка в Компрометации ключевой информации осуществить смену Ключей в срок 14 (четырнадцать) календарных дней с момента получения соответствующего уведомления от Банка;

5.2.2.10. по требованию Банка в течение 2 (двух) рабочих дней представить оригиналы документов, являющихся основанием для проведения валютной операции, либо копии указанных документов, заверенные лицом, имеющим право подписи расчетных документов, и печатью (при наличии);

5.2.2.11. исполнять требования Банка, предусмотренные п. 5.3.1;

5.2.2.12. в случае прекращения действия Договора произвести удаление с аппаратных средств программного обеспечения и пользовательской документации, используемых при эксплуатации Системы «Интернет-Клиент-Банк».

5.2.3. Клиент гарантирует Банку, что все проводимые им Операции по Счету с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк» носят легитимный характер, не нарушают действующего законодательства РФ, и не связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма.

5.3. Права и обязанности Банка.

5.3.1. Банк вправе:

5.3.1.1. приостановить совершение Клиентом Операций по Счету с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк» в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ (в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»);

5.3.1.2. приостановить использование Системы «Интернет-Клиент-Банк» (приостановить доступ к Системе «Интернет-Клиент-Банк», и/или приостановить прием ЭД Клиента, и/или приостановить совершение Клиентом Операций по Счету с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк») при наличии в базе данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента (База данных Банка России) сведений, относящихся к Клиенту, на период нахождения таких сведений в Базе данных Банка России. При этом в случае получения Банком от Банка России информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту из Базы данных Банка России, Банк возобновляет использование Клиентом Системы «Интернет-Клиент-Банк» при отсутствии иных оснований для приостановления использования Системы «Интернет-Клиент-Банк» в соответствии с законодательством РФ и/или настоящим Договором. Банк направляет Клиенту уведомления, сообщения, решения, связанные с включением в Базу данных Банка России и исключением из неё сведений, относящихся к Клиенту, а также связанные с указанными в настоящем пункте приостановлениями и возобновлениями использования Системы «Интернет-Клиент-Банк», любым из способов, указанных в настоящем Договоре, в случаях, когда обязанность по направлению Банком Клиенту таких уведомлений, сообщений, решений установлена законодательством РФ;

5.3.1.3. в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, запрашивать у Клиента документы и сведения о проводимых/проведенных Операциях по Счету Клиента, осуществленных с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк». При этом обязательный срок для представления документов по запросам Банка составляет 3 (три) рабочих дня со дня получения Клиентом запроса Банка;

5.3.1.4. использовать инструменты контроля переводов Клиента на предмет компрометации Ключей по своему усмотрению;

5.3.1.5. при обнаружении Банком признаков (фактов) нарушения требований безопасности, установленных Договором, немедленно приостановить прием ЭД Клиента, после чего любым доступным способом известить об этом Клиента;

5.3.1.6. в случае подозрения Компрометации ключевой информации по своему усмотрению блокировать Ключи ЭП Клиента и требовать от Клиента смены Ключей, Паролей или смену средства доступа к Системе «Интернет-Клиент-Банк»;

5.3.1.7. при необходимости, в том числе в случае изменения параметров ключевой информации, а также в целях реализации установленных законодательством РФ и/или нормативными актами Банка России требований к обеспечению защиты информации, в том числе при осуществлении переводов денежных средств, по своему усмотрению блокировать Ключи ЭП Клиента и требовать от Клиента смены Ключей, Пароля или смену средства доступа к Системе «Интернет-Клиент-Банк» (в том числе смену средств подписи для работы в Системе);

5.3.1.8. требовать от Клиента использовать в рамках Договора определенный вид ЭП, предусмотренный Договором (Ключ ЭП);

5.3.1.9. направлять Клиенту с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк» рекламные материалы и информационные сообщения об услугах и продуктах Банка.

5.3.2. Банк обязан (при наличии технической возможности у Клиента):

5.3.2.1. предоставлять Клиенту услуги с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк»;

5.3.2.2. произвести подключение и предоставление права доступа Клиента к Системе «Интернет-Клиент-Банк» для совершения Операций и обмена электронными документами в рамках Договора и иных договоров, заключенных между Банком и Клиентом;

5.3.2.3. предоставлять Клиенту необходимые рекомендации и методическую помощь в работе с Системой «Интернет-Клиент-Банк»;

5.3.2.4. по требованию Клиента блокировать в Системе «Интернет-Клиент-Банк» доступ, активные Ключи проверки ЭП Клиента, регистрировать новые Ключи ЭП, временно блокировать работу Клиента в Системе «Интернет-Клиент-Банк».

6. Ответственность сторон и риски

6.1. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений о технологии Системы «Интернет-Клиент-Банк» и программного обеспечения Системы «Интернет-Клиент-Банк».

6.2. Клиент несет ответственность за все Операции и все действия, проводимые Клиентом при использовании Системы «Интернет-Клиент-Банк», а также за все действия, осуществляемые уполномоченными лицами Клиента в рамках Договора.

6.3. Банк не несёт ответственности за ущерб, возникший вследствие:

6.3.1. некорректного оформления Клиентом ЭД;

6.3.2. ошибочно переданных ЭД Клиентом в Банк;

6.3.3. несанкционированного доступа посторонних лиц к программно-аппаратным средствам, Паролю, Ключу ЭП, Мобильному устройству и другой Ключевой информации и Аутентификационным данным, используемых Клиентом для осуществления обмена по Системе «Интернет-Клиент-Банк»;

6.3.4. несанкционированного доступа посторонних лиц к Логину и/или Паролю при их предоставлении Банком в соответствии с Договором (включая приложения к ним) на адрес электронной почты, указанный Клиентом (уполномоченным лицом Клиента), в том числе по причине несанкционированного доступа таких посторонних лиц к такому адресу электронной почты;

6.3.5. действия или бездействия оператора сотовой связи и/или интернет провайдера, либо иного третьего лица, при осуществлении Клиентом доступа к Системе «Интернет-Клиент-Банк», в том числе при помощи Мобильного устройства и Мобильного приложения;

6.3.6. воздействия вредоносного программного обеспечения на программно-аппаратные средства, Мобильное устройство, используемые Клиентом для осуществления обмена по Системе «Интернет-Клиент-Банк», а также внесение изменений в используемое устройство, отличных от заводских настроек;

6.3.7. срывов и помех на линии связи, используемой Клиентом при работе с Системой «Интернет-Клиент-Банк»;

6.3.8. невыполнения Клиентом предусмотренных Договором требований Банка по смене Ключевой информации, Паролей или по смене средства доступа к Системе «Интернет-Клиент-Банк».

6.4. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в результате не ознакомления или несвоевременного ознакомления Клиентом со Статусами документа в Системе «Интернет-Клиент-Банк» в порядке и сроки, установленные настоящими Договором, а также за несоблюдение Клиентом мер по обеспечению защиты от несанкционированного доступа к информации.

6.6. Банк не контролирует, не проверяет, не дает одобрения и не несет какой-либо ответственности за дополнительные приложения, добавляемые Клиентом на свое рабочее место, используемое для передачи ЭД по Системе «Интернет-Клиент-Банк», или Мобильное устройство, на котором установлено Мобильное приложение.

6.7. Урегулирование споров и конфликтов между Сторонами, возникших в отношении получения/обмена/исполнения ЭД осуществляется в порядке, предусмотренном Регламентом по использованию Системы «Интернет-Клиент-Банк» (Приложение № 2 к Договору).

6.8. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ и настоящим Договором.

7. Порядок расчетов

7.1. За оказание услуги по Договору Клиент уплачивает комиссии Банку в соответствии с Тарифами Банка.

7.2. Оплата Клиентом комиссии производится ежемесячно не позднее последнего рабочего дня текущего месяца, в сумме и порядке, определенных в Тарифах Банка.

7.3. Оплата комиссионного вознаграждения Банка за предоставление Клиенту услуг по Договору, производится путем списания Банком без дополнительного распоряжения Клиента на основании банковского ордера суммы комиссионного вознаграждения с любого счета Клиента, открытого в Банке в российских рублях.

Ежемесячное комиссионное вознаграждение Банка взимается Банком за полный календарный месяц независимо от фактического количества календарных дней (фактического времени) пользования услугой в соответствии с Договором в текущем месяце.

7.4. В случае приостановления оказания услуги по причине несвоевременной оплаты комиссии за предоставление услуг по Договору, Банк возобновляет оказание услуг не позднее следующего рабочего дня за днем списания со Счета денежных средств, достаточных для уплаты комиссии.

7.5. Комиссии, полученные Банком, в соответствии с Тарифами и Договором, не пересчитываются и не возвращаются Клиенту, кроме сумм, ошибочно списанных Банком.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Договором, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

К таким обстоятельствам могут относиться, в том числе, военные действия, перебои в работе Интернета, в том числе мобильного интернета в связи с атаками БПЛА, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключения электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Договором (форс-мажорные обстоятельства).

8.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, за исключением случаев перебоев в работе Интернета, в том числе мобильного интернета в связи с атаками БПЛА.

8.3. Если любое из таких обстоятельств непосредственно влияет на срок исполнения обязательств, установленных Договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время

существования соответствующего обстоятельства, или действие Договора может быть досрочно прекращено по соглашению Сторон.

9. Порядок внесения изменений и/или дополнений в Договор

9.1. Внесение изменений и/или дополнений в Договор (включая все приложения), в том числе утверждение Банком новой редакции Договора, производится по инициативе Банка в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

9.2. Банк информирует Клиента об изменениях и/или дополнениях, вносимых в Договор, в том числе об утверждении Банком новой редакции Договора, не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления их в силу одним из способов, указанных в пункте 10.1 Договора.

9.3. Все изменения и/или дополнения, вносимые Банком в Договор, в том числе утвержденная Банком новая редакция Договора, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в пункте 9.2 Договора.

9.4. Любые изменения и/или дополнения Договора, в том числе утвержденная Банком новая редакция Договора, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными Банком в Договор, Клиент имеет право расторгнуть Договор.

10. Опубликование информации

10.1. Под опубликованием информации в Договоре понимается размещение Банком информации, предусмотренной Договором, одним из нижеследующих способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- размещение информации на сайте Банка;
- размещение информации в операционном зале Банка;
- рассылка информационных сообщений по Системе «Интернет-Клиент-Банк»;
- иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.

10.2. Моментом публикации Договора, а также моментом ознакомления Клиента с опубликованным Договором считается момент их первого размещения на сайте Банка.

11. Срок действия и порядок расторжения Договора

11.1. Договор считается заключённым и вступает в силу с даты проставления Банком на Заявлении о присоединении отметки о принятии и заключается на неопределенный срок до наступления одного из событий, указанных в п. 11.4 Договора.

11.2. Действие Договора приостанавливается (предоставление Банком услуг по Договору приостанавливается и осуществляется блокирование доступа Клиента к Системе «Интернет-Клиент-Банк») в день наступления одного из следующих событий:

- неоплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банка (в том числе отсутствие/недостаточность денежных средств на Счете Клиента, достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения Банка, наличие ограничений на распоряжение денежными средствами по Счету Клиента, делающие невозможным оплату комиссионного вознаграждения Банка) в соответствии с условиями Договора;
- иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством РФ.

11.3. Действие Договора возобновляется (предоставление Банком услуг по Договору возобновляется и осуществляется разблокирование доступа Клиента к Системе «Интернет-Клиент-Банк») Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем устранения обстоятельств, послуживших основанием для приостановления Банком предоставления услуг Клиенту по Договору и блокированию доступа Клиента к Системе «Интернет-Клиент-Банк».

11.4. Договор прекращает свое действие в день наступления любого из следующих событий:

- по истечении 6 (шести) месяцев со дня окончания срока действия последнего Ключа ЭП уполномоченного лица Клиента или прекращение действия/блокирования последнего Ключа ЭП уполномоченного лица Клиента;
- закрытие Клиентом всех Счетов, подключенных к Системе «Интернет-Клиент-Банк»;
- в связи с прекращением деятельности одной из Сторон;
- по иным основаниям, предусмотренным Договором и законодательством РФ.

11.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон в следующем порядке:

11.5.1. В случае расторжения Договора по инициативе Банка, Банк письменно уведомляет об этом Клиента. Договор считается расторгнутым, а обязательства Сторон по приему и исполнению ЭД с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк» считаются прекращенными с даты и времени, указанных в уведомлении. Если такое время не указано, Договор считается расторгнутым, а обязательства Сторон по приему и исполнению ЭД с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк» считаются прекращенными, со дня, следующего за днем направления такого уведомления;

11.5.2. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента, Клиент уведомляет об этом Банк путем направления Уведомления о расторжении Договора на расчетное обслуживание с использованием документов в электронной форме через Систему «Интернет-Клиент-Банк», составленного на бумажном носителе по форме Приложение № 4 к Договору.

Договор считается расторгнутым, а обязательства Сторон по приему и исполнению ЭД с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк» считаются прекращенными со дня, указанного в таком уведомлении. При этом день расторжения Договора, указанный в таком уведомлении, не может быть ранее дня предоставления указанного уведомления в Банк. В случае, если день расторжения Договора, указанный в уведомлении, окажется ранее дня предоставления такого уведомления в Банк, Договор считается расторгнутым со дня получения Банком такого уведомления.

Приложения к Договору, являющиеся его неотъемлемой частью:

- Приложение № 1: Форма Заявления о присоединении к Договору об осуществлении информационного взаимодействия через систему дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Клиент-Банк»;
- Приложение № 2: Регламент по использованию Системы «Интернет-Клиент-Банк»;
- Приложение № 3: Форма Заявления об изменении параметров подключения к Системе «Интернет-Клиент-Банк»;
- Приложение № 4: Форма Уведомления о расторжении Договора об осуществлении дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-Клиент-Банк»;
- Приложение № 5: Форма Заявления о приостановлении использования Системы «Интернет-Клиент-Банк»/возобновлении использования Системы «Интернет-Клиент-Банк»;
- Приложение № 6: Форма Уведомления о компрометации.